

PRESENTAZIONE AZIENDALE

La presente relazione si propone di illustrare i criteri tecnici ed organizzativi che porremo in essere per l'espletamento delle attività oggetto del servizio al fine di conseguire gli obiettivi di seguito riportati:

- ❖ Presentare compiutamente l'azienda;
- ❖ Organizzare e gestire il servizio con efficienza e puntualità;
- ❖ Utilizzare strumenti e componenti adeguati e tecnologicamente avanzati;
- ❖ Predisporre il piano dettagliato di attività con indicazioni tecniche e procedure;
- ❖ Attivare un sistema informatico adeguato alle necessità del servizio;
- ❖ Collaborare fattivamente, con i Responsabili della Committente, per la risoluzione di problematiche tecnico-organizzative relativamente alla ottimizzazione del servizio svolto;
- ❖ Facilitare una ampia comunicazione di gestione tra Committente e Impresa;
- ❖ Fornire una reportistica periodica, contenete le informazioni relative all'esecuzione del servizio, al fine di avere sotto controllo un report di analisi, atto a migliorare l'espletamento del servizio.

Gielle è una realtà caratterizzata da una solida struttura aziendale contraddistinta da una ramificata presenza territoriale che consente l'immediato intervento su tutto il territorio nazionale, la rapida soluzione delle differenti problematiche operative e la versatilità nel soddisfare le particolari esigenze di ogni cliente, sia esso pubblico o privato.

Operiamo nel settore Security & Safety dal 1965 vantando un'esperienza di oltre 50 anni.

Abbiamo sempre posto alla base della nostra programmazione strategica di investimento lo studio per l'individuazione di nuove tecnologie disponibili sul mercato.

Grazie all'esperienza acquisita ed alla formazione continua del personale tecnico ed operativo, sia di front line che di back office, siamo oggi in grado di intervenire direttamente, senza l'ausilio delle case costruttrici, su ogni tipo di presidio antincendio.

GIELLE

Operiamo su tutto il **territorio nazionale ed internazionale** ed il modello operativo adottato si basa su una **Struttura Centrale** (Altamura - BA), dotata di **Call Center** centralizzato, con **numero verde**, e **Unità Operative Periferiche** con proprio territorio di competenza in cui i servizi vengono erogati in maniera autonoma.

TIPO	CITTÀ	INDIRIZZO
Sede centrale 	Altamura (BA)	Via Ferri Rocco, 32
Sede periferica	Pomezia (Roma)	Via Orvieto, 132
Sede periferica	Grugliasco (TO)	Via Bengasi, 25
Sede periferica	Druento (TO)	Via Torino, 79
Sede periferica	San Donato Milanese (MI)	Via Bruno Buozzi, 37
Sede periferica	Bolzano (BZ)	Via Resia, 26
Sede periferica	Ravenna (RA)	Via Buozzi, 85
Sede periferica	Napoli (NA)	Via Grotta della Marra, 1
Sede periferica	Viggiano (PZ)	C.da Cembrina s.n.
Sede periferica	Firenze (FI)	Via delle Oblate s.n.
Sede periferica	Palermo (PA)	Via Portella nr.27
Sede periferica	Catanzaro (CZ)	Via V. Cortese sn

L'organizzazione e le risorse umane a disposizione sono le seguenti:

	AREA TECNICA	GIURIDICO - AMMINISTRATIVI
Laureati	3	1
Diplomati	5	7
Tecnici professionali	19	
Specializzati	45	
Operai generici	15	

CERTIFICAZIONI AZIENDALI

Qui di seguito elenchiamo le certificazioni in nostro possesso per l'attività oggetto dell'appalto:

- Certificazione UNI EN ISO 9001 **Certificato nr. 10340-A Rilasciato dal Kiwa Cermet il 20.12.2012;**
- Certificazione UNI EN ISO 14001 **Certificato nr. 10340-E Rilasciato dal Kiwa Cermet il 20.12.2012;**
- BS - OHSAS 18001 **Certificato nr. 10340-A Rilasciato dal Kiwa Cermet il 20.12.2012;**
- SA8000 **Certificato nr. 530 Rilasciato dal CISE il 10.06.2013;**
- Attestazione SOA **Attestazione 3012/50/01 Rilasciato da SOA IC SpA il 10/02/2016;**
- Autorizzazione alla raccolta e al recupero delle polveri antincendio esauste **al nr. DD 3310 DEL 30.04.2014;**
- Autorizzazione della Provincia di Bari al trattamento ed allo stoccaggio di estinguenti inquinanti **al nr. DD 3310 DEL 30.04.2014;**
- Iscrizione presso l'Albo Nazionale Gestori Ambientali presso la Camera di Commercio di Bari **al nr. BA00085 del 16.02.2012;**
- Certificazione REGOLAMENTO (CE) N. 304/2008 **Certificato nr. ACVPR119-ES Rilasciato dal Kiwa Cermet il 02.04.2014.**

ESPERIENZE AZIENDALI (CONTRATTI ATTIVI)

Al momento della redazione della presente offerta tecnica, possiamo vantare un curriculum attinente la gestione dei mezzi antincendio presso oltre 65 Comuni Italiani tra cui: **Torino, Savona, Sanremo, Bari, Altamura, Belluno, Busto Arsizio, Chivasso, Cinisello Balsamo, Formia, Lamezia Terme, Matera, Monza, Ventimiglia, Acquaviva delle Fonti, Belluno, Campi Bisenzio, Fagnano Olona, Gorgonzola, Pioltello, Segrate, etc.**; oltre a **Consiglio Regionale Toscana, Consiglio Regionale Piemonte, Consiglio Regione Puglia, Università degli Studi di Milano, Università degli Studi di Bari, Università del Piemonte Orientale, Università degli Studi di Salerno, Università della Calabria, Esercito Italiano, Marina Militare, Guardia di Finanza, Carabinieri, Basi USAF, Base ONU di Brindisi, Ferrovie dello Stato, Telecom Italia, Enipower, ENEL, Trenitalia, RFI, Poste Italiane, Zecca di Stato, ACI, Laboratori INFN del Gran Sasso, altre grandi industrie italiane, Banche, Enti Locali, Università degli Studi di Ferrara, Università degli Studi di Bari, AZ. OSPEDALIERO UNIVERSITARIA "OSPEDALI RIUNITI DI TRIESTE" – Trieste, Azienda osp. "Ospedale NIGUARDA CA' GRANDE" – Milano, Azienda Ospedal. "DI VENERE" "GIOVANNI XXIII" – Bari, Carbonara, Azienda Ospedaliera "MAGGIORE DELLA CARITA'" – Novara, Azienda Ospedaliera PUGLIESE-CIACCIO – Catanzaro, Azienda Ospedaliera OSPEDALE CONSORZIALE POLICLINICO - GIOVANNI XXIII – Bari, Azienda Ospedaliera SAN PAOLO – Milano, Azienda Ospedaliera SANT'ANDREA – Roma, Azienda Ospedaliera V. CERVELLO – Palermo, Az. Ospedal. - UNIVERSITARIA CAREGGI – Firenze, Ospedale Pediatrico "BAMBINO GESU'" – Roma, Ospedale SAN CARLO BORROMEO – Milano, MARI SPEDAL OSPEDALE MILITARE – Taranto, Ospedale Militare "GEN.L.BONOMO" – Bari, Ospedale Militare DI MILANO – Milano, etc. .**

GIELLE

- Prestiamo il servizio di manutenzione presidi antincendio con presidio fisso h24 presso i palazzi della Camera dei Deputati di Roma con contratto triennale 2016-2019.
- Prestiamo il servizio di manutenzione presidi antincendio presso i palazzi della Commissione Europea in Lussemburgo con contratto quadriennale 2013-2017.
- Prestiamo il servizio di manutenzione presidi antincendio presso i palazzi del Parlamento Europeo Bruxelles, Lussemburgo, Strasburgo con contratto quadriennale 2013-2017.
- Prestiamo il servizio di manutenzione presidi antincendio presso i palazzi del Consiglio dell'Unione Europea di Lussemburgo con contratto settennale 2016-2023.
- Prestiamo il servizio di progettazione/installazione/manutenzione presidi antincendio per circa 1.200 clienti sparsi sul territorio nazionale.
- Prestiamo il servizio di manutenzione impianti ed attrezzature antincendio (e m.d.b. Inergen)" per conto di ENI S.p.A. presso i seguenti siti produttivi (ENI e&p area Ravenna; ENI e&p area Treate; ENI e&p distretto meridionale area Val d'Agri).