



SOFTWARE • SERVIZI • PROGETTI

per la **Pubblica Amministrazione**
e le **Aziende**

M
Maggioli Informatica

GRUPPO
Maggioli



Maggioli Informatica

SOLUZIONI

AD ELEVATO VALORE AGGIUNTO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LE AZIENDE

Maggioli Informatica unitamente ai suoi marchi Cedaf, Saga, Eldasoft e Asitech, è la software house del Gruppo Maggioli che realizza e distribuisce, software, servizi innovativi e progetti per l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione e delle Aziende. Oggi, competenze tecnologiche ed organizzative all'avanguardia permettono a Maggioli Informatica, di proporre ai suoi clienti strumenti in grado di razionalizzare la spesa grazie alla riorganizzazione dei processi e delle procedure interne consentendo così il raggiungimento di obiettivi di economicità ed efficienza.



LA MISSION AZIENDALE

I punti fondamentali della mission aziendale sono:

- **Fornire** sistemi informativi tecnologicamente avanzati applicati a modelli organizzativi innovativi
- **Rafforzare** sempre più l'identità di produttori e fornitori di software, servizi innovativi e progetti di qualità per il target di riferimento
- **Affiancare** gli Enti Locali nei progetti informatici di e.government, nei progetti di riutilizzo del software e in quelli di attivazione dei CST (Centri Servizi Territoriali)
- **Sviluppare** rapporti di collaborazione con altri operatori del mercato e con il mondo delle Università per mantenere elevato il livello di qualità tecnologica
- **Coltivare** rapporti di partnership con Enti interessati ad affrontare progetti avanzati sul piano dell'innovazione tecnologica
- **Acquisire** aziende con competenze altamente specializzate che sarebbe stato troppo oneroso sviluppare all'interno
- **Divenire** punto di riferimento per la PA e per le aziende dove professionalità, innovazione e attenzione al cliente costituiscono fattori prioritari e premianti.

LA STRATEGIA

Maggioli Informatica ha definito la propria strategia con l'obiettivo di divenire punto di riferimento dove professionalità, innovazione e attenzione al cliente costituiscono fattori prioritari e premianti.

Analizzando il mercato emerge che le esigenze del cliente si stanno portando sempre più verso standard di qualità elevati: ora il cliente chiede di fornire non solo software ma di es-

sere in grado di risolvere i problemi anche di carattere organizzativo.

Da qui ne discende l'esigenza di offrire un "prodotto" (soluzioni progettuali ed applicative), attraverso il quale il cliente sente di poter contare su una struttura altamente professionale in grado di supportarlo nelle scelte di informatizzazione globale attingendo alle più innovative tecnologie disponibili nel mercato dell'IT.



IL MODELLO DI BUSINESS

Solo vivendo le stesse dinamiche dei clienti e comprendendo da vicino i loro problemi Maggioli Informatica è stata in grado di evolvere ed offrire alla Pubblica Amministrazione e alle Aziende una completa gamma di software innovativi, servizi efficienti e progetti qualificati che completano il passaggio a sistemi informativi integrati attraverso soluzioni tecnologicamente avanzate.



PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La Pubblica Amministrazione interessata a sviluppare un percorso di crescita verso la digitalizzazione della propria organizzazione trova nell'offerta di Maggioli Informatica una varietà consistente di opportunità.

Attraverso l'esperienza maturata nella gestione dei sistemi informativi degli Enti Locali, Province, Regioni, ASL ed Ospedali e P.A. Centrale è oggi in grado di offrire sia piattaforme applicative software tecnologicamente avanzate sia servizi e consulenza altamente qualificati e specializzati tali da garantire risposte puntuali ed efficaci alle crescenti richieste del target di riferimento.

Maggioli Informatica ha sviluppato dunque una significativa esperienza nella progettazione di software per Enti Pubblici con elevati livelli di integrazione attraverso un adeguato approccio metodologico e un'ottimale flessibilità.

Le chiavi del successo delle soluzioni software, servizi e progetti di Maggioli Informatica sono da ricercare essenzialmente nella politica di investimenti in personale tecnico specializzato, capace di fornire alti livelli di professionalità e nel costante impegno profuso in Ricerca e Sviluppo.

Gli investimenti nella selezione e nella crescita professionale del proprio personale e nella Ricerca e Sviluppo delle metodologie, degli strumenti e delle tecnologie idonee a sostenere la creazione di valore per i propri clienti, rappresentano i cardini di una strategia che si è rivelata capace di fornire progetti e software di qualità, servizi ad elevato valore aggiunto ed innovazione.

Maggioli Informatica inoltre, ha realizzato in questi anni una propria infrastruttura tecnologica fortemente orientata al supporto di business continuity e di sicurezza informatica.

Per approfondimenti: www.maggioli.it/informatica



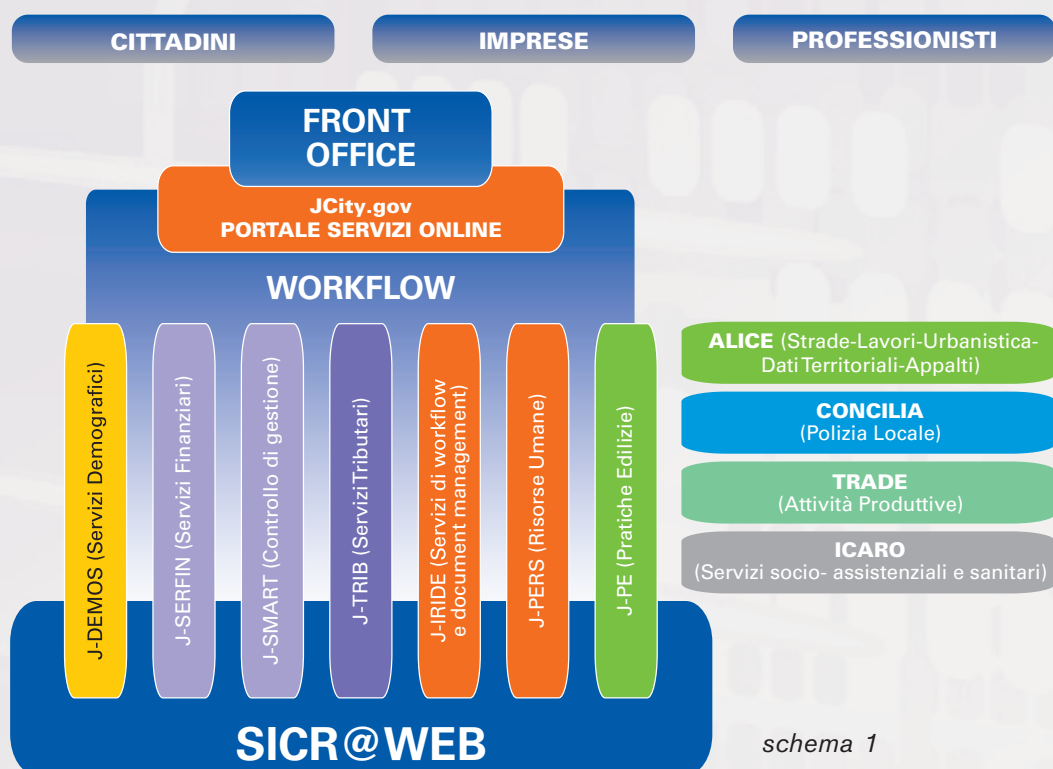


L'OFFERTA

La Suite Sicr@web

Sicr@web è la suite integrata, realizzata in tecnologia Java e in architettura Web per una gestione efficiente della Pubblica Amministrazione. La struttura della suite Sicr@web consente la totale soddisfazione delle esigenze organizzative dell'Ente Locale.

La suite è organizzata secondo moduli funzionali dedicati ad ogni ufficio dell'Ente Locale (vedi schema 1), i quali integrati dai motori di workflow consentono di organizzare un'omogenea ed equilibrata gestione dell'intero patrimonio informativo dell'amministrazione locale. Un'unica base dati anagrafica, il repository documentale, gli strumenti di ipernavigabilità, di ricerca e il motore di calcolo garantiscono l'uniformità e l'ergonomia di tutta la suite, offrendone la massima duttilità e le più elevate prestazioni. L'integrazione con il Portale dell'Ente Locale permette a Sicr@web di automatizzare l'accesso a cittadini, imprese e liberi professionisti offrendo loro il miglior servizio a costi competitivi.



schema 1

I Servizi

ON LINE

Maggioli Informatica offre soluzioni per l'erogazione di servizi on line per cittadini, imprese e liberi professionisti. Integrati nativamente con i prodotti ed i sistemi di back office, consentono all'Ente di interfacciarsi con il front office.

La tecnologia utilizzata permette di offrire servizi di qualità, innovativi e convenienti.

IN OUTSOURCING

Nell'ambito delle attività svolte da Maggioli Informatica sono di particolare interesse una serie di innovativi servizi che rispondono ad una specifica esigenza degli Enti: quella di evolversi verso la semplificazione degli iter burocratici attraverso iniziative di processi in outsourcing. Demandare ad un partner privato, qualificato ed esperto, alcune delle proprie attività senza pregiudicare il controllo sulle procedure affidate, significa per l'Ente Locale utilizzare in maniera più vantaggiosa i propri mezzi. Per questo fine sono stati ideati una serie di servizi "chiavi in mano" in grado di supportare l'Ente in questo importante processo. Si tratta di soluzioni specifiche per l'esternalizzazione di una serie di operazioni di routine che altrimenti sarebbero a carico degli uffici comunali, con conseguente dispendio di risorse, energia e costi di gestione.

DI CONSULENZA

Partendo da un'analisi approfondita delle esigenze del cliente, l'intervento consulenziale viene condotto attraverso un approccio pragmatico ed innovativo, fortemente orientato a generare benefici evidenti per l'Ente. Il servizio di Consulenza interviene sui processi di lavoro per garantire maggiore rapidità dei procedimenti amministrativi e abbattere i costi di gestione; il servizio di Consulenza progetta sportelli di accoglienza polivalenti di terza generazione per i cittadini, le imprese e i liberi professionisti, aiuta l'Ente a costituire l'ufficio "Spending Review" e lo supporta nella redazione del Piano delle Performance.

I Progetti

Grazie alla molteplicità e alla varietà dei progetti realizzati in questi anni per la Pubblica Amministrazione Maggioli Informatica ha maturato nel tempo una conoscenza approfondita e strutturata delle caratteristiche degli Enti pubblici locali sia sotto il profilo delle esigenze tecnologiche che del sistema metodologico – organizzativo.

Maggioli Informatica è in grado di proporre ad Enti Locali, Province, Regioni, ASL ed Ospedali e P A Centrale un'offerta di progettualità e di servizi ampia ed articolata:

- Piattaforme applicative software integrate
- Progettazione e realizzazione di portali
- Progettazione di sistemi cloud
- Progetti di sicurezza informatica
- Progetti di business continuity
- Progettazione di sistemi informativi che valorizzino l'integrazione di sistema e mettano al centro i processi organizzativi
- Progetti di outsourcing di sistemi informativi
- Progetti di Business & System Integration.



PER LE AZIENDE

L'economia moderna obbliga le aziende a ridurre i costi di gestione e, contestualmente, a massimizzare l'efficienza.

E' quindi necessario per il management creare le condizioni per interagire efficacemente con i clienti, i fornitori ed i partner, in una logica di proficua collaborazione e di ottimizzazione dell'intera catena del valore.

Oggi l'azienda ha la necessità di essere affiancata da un partner informatico affidabile ed efficiente in grado di supportarlo in tutto il percorso evolutivo.

Le soluzioni di Maggioli Informatica per le aziende con i marchi Cedef e Saga, vantano una pluriennale esperienza nell'affrontare le esigenze delle aziende a partire dalla fase iniziale dell'installazione ed avviamento del sistema informatico, sino all'aggiornamento della soluzione fornita, con l'ausilio di personale qualificato.

Le soluzioni di Maggioli Informatica per le Aziende sono in grado di gestire le esigenze della maggior parte dei settori merceologici e le partnership attive con importanti società consentono di offrire soluzioni integrate ad elevato valore aggiunto.



LE AREE DI INTERVENTO

AREA GESTIONALE

Grazie alla partnership con Zucchetti viene fornita la soluzione più adatta alle esigenze del cliente: AdHoc Revolution, AdHoc Enterprise, Piattaforme Web Infinity

AREA HARDWARE E SISTEMISTICA

Fornitura, installazione ed assistenza hardware e tecnologie per infrastrutture di ogni livello di complessità

AREA WEB

Realizzazione di progetti ed interventi con tecnologie ottimizzate per l'utilizzo sui siti che consentono al cliente di aumentare la propria visibilità.

AREA DOCUMENTALE

Gestione di ogni tipologia di documento elettronico. Le soluzioni sono accessibili via internet/Intranet e pensate secondo il modello di Virtual Workspace e del Paperless Office.

AREA CONSULENZA DIREZIONALE

Risoluzione di problematiche sul Controllo di gestione, Pianificazione Finanziaria e Strategica e analisi degli indicatori di Performance.

Per approfondimenti:

www.cedef.it oppure www.saga.it

LA TECNOLOGIA

La suite Sicr@web è realizzata in tecnologia Java e in architettura Web, completamente sviluppata su motori open source.

Gli sviluppi di Sicr@web in ambiente Java hanno consentito di produrre interfacce complete e molto interattive.

L'utente può interagire con la funzione di Sicr@web in modo rapido e veloce perché questa attività non provoca alcuna comunicazione con i server remoti per la gestione della funzione stessa.

Il sistema fornisce prestazioni eccellenti perché il codice Java, lato client, è in grado di modificare in tempo reale l'interazione funzionale in relazione alle operazioni compiute dall'utente.

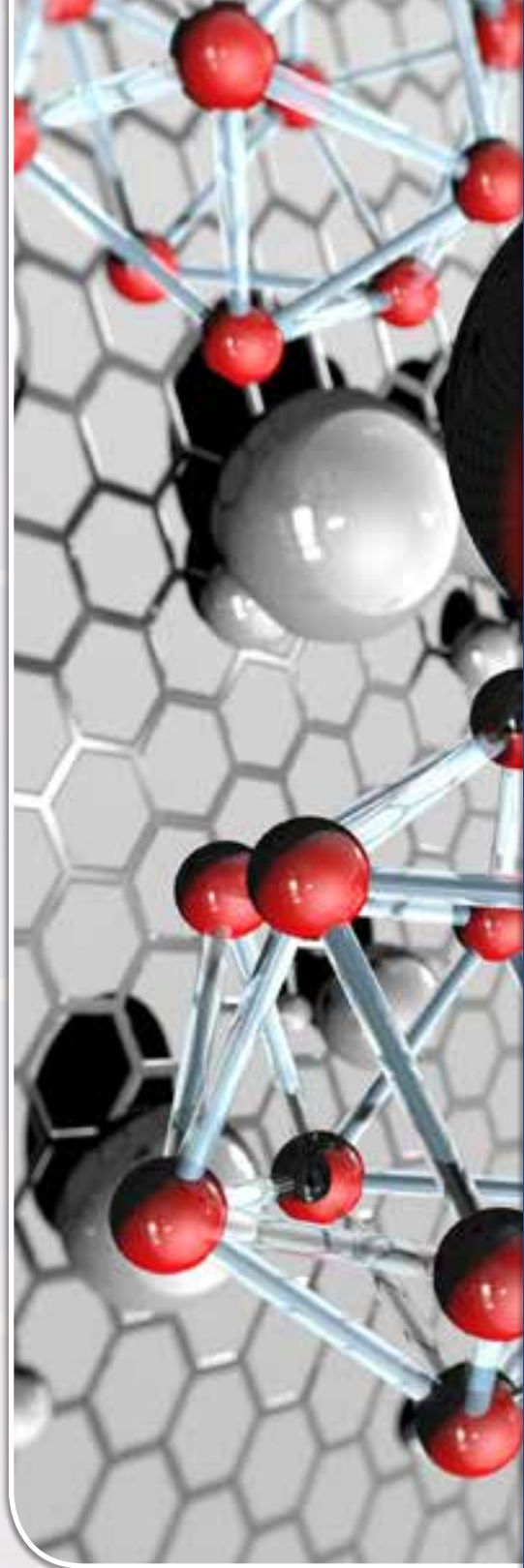
L'interfaccia Java rende inoltre l'applicativo indipendente dai browser e dai ben noti problemi di compatibilità con le loro diverse versioni.

Il sistema di back office di Sicr@web può essere gestito da una qualunque postazione (personal computer) attraverso una modalità web (prossima a quella utilizzata dai comuni browser).

Sicr@web consente pertanto una configurabilità diversificata, in funzione delle specifiche esigenze dei comuni.

- Reti tradizionali LAN
- Reti intranet/extranet
- Reti internet/extranet

I principali vantaggi garantiti da questa tecnologia sono: astrazione dall'hardware e dal sistema operativo, gestione delle transazioni, autenticazione, sicurezza, scalabilità, bilanciamento del carico, messaggistica transazionale.





IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI

Il Servizio Assistenza Clienti di Maggioli Informatica fonda il suo valore su un team di persone che si sono specializzate e formate in azienda studiando l'evoluzione della normativa in ogni area di riferimento della Pubblica Amministrazione Locale.

Attraverso questo servizio il Cliente è:

- Guidato all'utilizzo efficiente e continuo del software installato
- Al centro di una speciale attenzione, volta a garantire la massima soddisfazione dell'informazione
- Accompagnato, per tutta la durata del contratto, da una serie di privilegi:
 - » accesso personalizzato al sito assistenza.maggioli.it con nome utente e password
 - » Chiamate illimitate
 - » Accesso agli aggiornamenti di normativa o del software direttamente on line
 - » Canale di comunicazione diretta con gli operatori del servizio.

IL SERVIZIO È FRUIBILE ATTRAVERSO MOLTEPLICI MODALITÀ:

- **on-site**, che consente di avere tecnici specializzati direttamente negli uffici dell'Ente Locale
- **hot-line**, che permette di contattare telefonicamente un gruppo di operatori altamente qualificati senza limitazioni di chiamata per l'assistenza di 1° e 2° livello. Da oggi è possibile contattare direttamente il centralino del Servizio Assistenza Clienti anche tramite Skype. È sufficiente aggiungere alla lista contatti l'indirizzo assistenza.informatica.maggioli. La telefonata è gratuita.
- **on-line**, collegandosi al sito attraverso il servizio di Teleassistenza ovvero pronto intervento in "remoto", che permette ad un tecnico di accedere a distanza direttamente sul Personal Computer del cliente. Con un browser ed una connessione internet i tecnici identificano l'anomalia segnalata e intervengono a distanza.

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

La presenza di una rete di assistenza e consulenza capillare sul territorio, altamente qualificata, permette agli Enti Locali che si avvalgono del servizio, un immediato "pronto intervento".

PERCHÉ MAGGIOLI INFORMATICA

- **Offre** una gamma completa di soluzioni software, servizi e progetti per tutte le esigenze della PA
- **Garantisce** ai clienti un'assistenza tecnica qualificata
- **Opera** tramite una rete commerciale nel settore della PA, con una copertura territoriale unica in Italia
- **Conta** oltre 5000 referenze di Enti Locali che già usano i suoi prodotti software
- **Realizza** progetti informatici complessi e di gestioni associate,
- **Sviluppa** progetti di e.government e di riuso del software
- **Investe** in centri di ricerca e sviluppo che costantemente progettano e realizzano soluzioni software con l'utilizzo delle più recenti ed efficaci tecnologie
- **Assicura** continuità nel tempo degli investimenti sui prodotti e sulle soluzioni software
- **E' parte integrante** di un Gruppo con più di 100 anni di esperienza al fianco della Pubblica Amministrazione Locale e delle professioni ad essa collegate.



Maggioli Informatica

via Bornaccino, 101 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN)
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621153
informatica@maggioli.it - www.maggioli.it/informatica