

REGISTRO GENERALE

N. 251

DEL 29/02/2016



COMUNE DI CORATO

SETTORE I - AFFARI GENERALI E DEMOGRAFIA

SERVIZIO CONTRATTI E APPALTI

ORIGINALE DELLA DETERMINAZIONE

N.64 del 04/02/2016

OGGETTO: CONTRATTO DI INFORMATIZZAZIONE PER IL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE. AFFIDAMENTO SERVIZIO ASSISTENZA SOFTWARE E SISTEMISTICA CON ATTIVITA' DI ADEGUAMENTO TECNOLOGICO DEL SOFTWARE

IL DIRIGENTE F. F.

Visto l'art. 107 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267 che attribuisce ai Dirigenti l'esclusiva competenza in ordine alla gestione amministrativa, finanziaria e tecnica e agli sviluppi organizzativi dell'Ente;

Visto che in conformità a quanto disposto dall'art. 50, comma 10, del Decreto Legislativo n. 267/00, con determinazione sindacale n. 19/2008 del 18 ottobre 2008, con determinazione sindacale n. 4/12 del 22/10/2012, con disposizione sindacale prot. n. 28801 del 03/06/2015, decreto sindacale n.12 del 16/06/2015 e disposizione sindacale n. 30148 del 18/08/2015 sono stati individuati i Dirigenti responsabili dei servizi;

Visto, il vigente Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, ed in particolare l'art. 163 ("Esercizio provvisorio e gestione provvisoria");

Visto il Decreto del 28/10/2015 Ministero dell'Interno di differimento al 31/03/2016 del termine per la deliberazione del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2016;

Visto lo stanziamento di spesa in bilancio ed attribuito al Settore per la gestione 2016;

Visto il Regolamento di Contabilità approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 24 del 18 marzo 2002;

Visto lo Statuto dell'Ente;

Visto il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Dato atto che con la sottoscrizione dell'adozione del presente atto il Dirigente ha adempiuto al dispositivo dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000;

Dato atto, inoltre, che è stata verificata l'insussistenza dell'obbligo di astensione e di non essere quindi in posizione di conflitto di interesse;

Richiamato il contratto di appalto stipulato tra il Comune di Corato e la ditta SAGA S.p.A. per la fornitura a noleggio operativo dell'hardware, software e servizio di manutenzione e gestione del sistema operativo integrato con la rete civica in data 11.07.2002 rep. n. 1115;

Che il contratto con scadenza alla data del 10.07.2007, veniva prorogato per un anno, giusta delibera di G.C. n. 160 del 25.10.2007 e quindi con scadenza alla data del 10.07.2008;

Che il predetto contratto all'art. 8 prevedeva la possibilità per il Comune di riscatto sia delle apparecchiature hardware per il prezzo di € 87.797,67 sia per il software per il prezzo di € 51.645,69;

Richiamata la deliberazione n. 6 del 05.02.2009 con cui l'Amministrazione Comunale deliberava, a seguito di trattative intercorse con SAGA S.p.A., di affidare alla stessa ditta l'Assistenza Software e Sistemistica per la durata di anni due con decorrenza 11.07.2008 e scadenza 10.07.2010, per il prezzo annuale di € 43.000,00 oltre I.V.A. ed il riscatto delle apparecchiature hardware e software per il prezzo complessivo di € 139.443,36 come previsto nel contratto originario scaduto;

Richiamata la determinazione dirigenziale n. 257 del 30.08.2011 con cui l'Amministrazione Comunale deliberava, a seguito di successive trattative intercorse con SAGA S.p.A., di affidare alla stessa ditta l'Assistenza Software e Sistemistica per la durata di anni tre con decorrenza 01.07.2011 e scadenza 30.06.2014, per il prezzo annuale di € 27.000,00 oltre I.V.A. per un totale di € 81.000,00;

Che in data 13.12.2011, tramite atto di fusione sottoscritto in Rimini, rep. n. 31742, raccolta n. 13870, la ditta SAGA S.p.A. veniva incorporata nel Gruppo Maggioli S.p.A., e in seguito a tale atto "SAGA" è diventato un marchio del Gruppo Maggioli S.p.A., per cui da quel momento in poi il riferimento societario corrispondente a SAGA S.p.A. va inteso definitivamente e unicamente come MAGGIOLI S.p.A.;

Considerato che il software utilizzato per la quasi totalità degli uffici comunali è la soluzione SICRA, fornito a partire dal 2002 da SAGA S.p.A., che, pur essendo un ottimo prodotto, ha caratteristiche di obsolescenza dal punto di vista delle soluzioni tecniche che stanno alla base, in quanto basato su architettura client/server, utilizzabile solo con client Windows, con gestore di base dati relazionale (RDBMS) vincolato a soluzioni proprietarie onerose;

Considerato altresì che, oltre il suddetto software SICRA, al Comune di Corato la ditta SAGA S.p.A. fornì nel 2006 il software SicraWeb utilizzato per il Protocollo, basato su architettura Java, che sostituì la soluzione software del Protocollo precedentemente utilizzata che si basava sulla piattaforma proprietaria Lotus Notes;

Considerati i successivi e ininterrotti sviluppi delle versioni successive di SicraWeb, con l'aggiunta di ulteriori funzionalità per il suo utilizzo in altri ambiti di un Ente locale, che hanno portato a partire dal 2010 all'utilizzazione di SicraWeb anche per la gestione completamente digitale altre attività del Settore degli Affari Generali, con particolare riferimento alla gestione delle Deliberazioni di Giunta Comunale e Consiglio Comunale, nonché alla gestione delle Determinazioni dirigenziali, sostituendo anche in questo caso la precedente soluzione basata su Lotus Notes;

Considerato che il prodotto SicraWeb è stato oggetto di ulteriori sviluppi tecnologici e ampliamento delle sue funzionalità per la gestione completamente elettronica delle attività di un Ente, con particolare riferimento agli Enti locali;

Considerato altresì che, a differenza del suo predecessore SICRA, SicraWeb si basa su architetture "open source", che in pratica si traducono nella possibilità utilizzare soluzioni software il cui costo per l'Ente è nullo, a fronte delle architetture

proprietarie i cui costi sono decisamente onerosi per l'Ente, per cui è assolutamente fattibile attivare SicraWeb su architetture con le seguenti caratteristiche:

- sistema operativo Linux server open source, con costo pari ad Euro 0,00
- sistema di database server open source, con costo pari ad Euro 0,00
- sistema di application server open source, con costo pari ad Euro

0,00 comportando un sensibile risparmio dei costi di licenza di analoghi prodotti proprietari che è stimabile in almeno € 41.000,00;

Che, con la scadenza del contratto alla data del 30.06.2014, a seguito di trattativa, Maggioli S.p.A., con nota del 04.12.2014 acquisita al protocollo del Comune al n. 14229/2015, formulava la proposta per un nuovo contratto di assistenza e manutenzione per i moduli SICRA di back-office installati presso gli Uffici Comunali, includendo anche la fase di upgrade migliorativo da SICRA a SicraWeb della applicazioni attualmente utilizzate su SICRA dal Comune di Corato, nonché l'assistenza ai moduli di SicraWeb, includendo anche la fase di recupero degli archivi dati relativi ai componenti di SICRA migrati in SicraWeb e 40 giornate di formazione per il personale che dovrà utilizzare le nuove funzionalità di SicraWeb, comprensiva dell'assistenza sistemistica, e della teleassistenza, avente durata triennale, periodo 01.07.2015 - 30.06.2018 alle seguenti condizioni economiche di € 39.000,00 + I.V.A. canone annuo, anticipando che il canone annuale di assistenza e manutenzione successivi alla fase di upgrade a SicraWeb sarà di € 27.000,00 + I.V.A. in virtù del fatto che la migrazione a SicraWeb sarà completata;

Considerato che, in prossimità del termine dell'anno solare 2015, ed in seguito ad accordi sopraggiunti, Maggioli S.p.A. e il Comune di Corato decidevano di coprire il periodo di assistenza e manutenzione software fino al 31.12.2015, concordando quindi l'inizio del successivo periodo di assistenza e manutenzione a partire dal giorno 01.01.2016, come da nota del 12.01.2016 acquisita al protocollo del Comune di Corato al n. 983/2016 e allegata alla presente;

Richiamata la determinazione dirigenziale n. 499 del 30.12.2015 con cui l'Amministrazione Comunale deliberava, a seguito di successive trattative intercorse con Maggioli S.p.A., di affidare alla stessa ditta l'Assistenza Software e Sistemistica per la durata fino al 31.12.2015, per il prezzo complessivo di € 30.500,00 oltre I.V.A.;

Che nella proposta commerciale precedentemente menzionata i componenti con eventuale dicitura "rinnovabile ogni anno" si intendono come componenti che Maggioli S.p.A. fornirà annualmente al Comune di Corato senza alcun onere aggiuntivo tramite le opportune chiavi di attivazione;

Che a seguito di ulteriore trattativa con Maggioli S.p.A. si concordava un totale di 42 giornate di formazione, anziché 40 (come riportato a pagina 6 della proposta di upgrade);

Che a seguito di ulteriore trattativa con Maggioli S.p.A. si concordava il costo della singola giornata di formazione ad € 600,00;

Considerato che il Comune di Corato ha anche la soluzione "DemoWeb" (anagrafe on line) che permette a forze dell'ordine, tribunali, ed altri enti autorizzati, ad accedere alla banca dati dell'anagrafe del Comune di Corato, e che tale soluzione dovrà essere sostituita con analoga soluzione interfacciata a SicraWeb, basata anch'essa su software open source, che pertanto sostituirà l'attuale soluzione basata sull'architettura proprietaria Lotus Domino,

Ritenuta detta proposta:

- conveniente, considerando che il canone iniziale di € 27.000,00 viene sì maggiorato per il triennio precedentemente indicato, ma esclusivamente per un importo di € 12.000,00 che comprende le giornate di formazione, il recupero degli archivi, nonché la manutenzione contemporanea dei moduli software sia in SICRA che in SicraWeb per i periodi di tempo necessario di migrazione degli archivi da SICRA a SicraWeb, in cui entrambi i sistemi devono per forza di cose funzionare contemporaneamente per garantire la continuità operativa dei moduli e la fornitura dei servizi alla cittadinanza e agli Enti che ne usufruiscono;

- tecnica, dal momento che con l'upgrade a SicraWeb l'Ente si doterà di una soluzione software che, pur essendo in continuità con l'attuale versione client/server, consentirà all'Ente una più proficua e ottimale gestione dei flussi

informativi, documentali, lavorativi, anche e soprattutto in risposta alle mutate esigenze dell'Ente stesso dovute alle novità legislative in materia di Pubblica Amministrazione;

- innovativa, in quanto con l'upgrade a SicraWeb si dà atto pratico alle indicazioni AgID relative a software open source;

- opportuna, in quanto l'upgrade a SicraWeb non comporterà gli stessi disagi di un cambio di sistema informativo, sia perché la società operante da SICRA a SicraWeb è sempre Maggioli S.p.A., sia perché SICRA e SicraWeb hanno meccanismi che facilitano il passaggio e la migrazione degli archivi, sia perché i tecnici e gli istruttori che forniranno il supporto alle attività di upgrade, di conversione, e di formazione, sono pressoché gli stessi che hanno supportato il Comune di Corato durante le fasi di informatizzazione e di attivazione di SICRA, sia perché la quasi totalità del personale comunale già usa le componenti di SicraWeb comuni a tutti gli uffici, per cui gli utilizzatori di SicraWeb già sono abituati alle interfacce di SicraWeb, e tutto ciò evitando quindi difficoltà di corretta conversione e migrazione dei dati, un totale ciclo di formazione su software completamente diversi, l'interfacciamento con tecnici completamente diversi e, in generale, incompatibilità e difficoltà tecniche sproporzionate;

- necessaria, soprattutto alla luce delle ultime novità legislative, che comporteranno l'utilizzo esclusivo delle tecnologie digitali nella produzione dei documenti informatici e obbligheranno quindi le Pubbliche Amministrazioni alla produzione di documenti digitali nativi, senza più utilizzare la carta, riconoscendo pertanto in SicraWeb un adeguato strumento che già da ora offre tali funzionalità per i moduli utilizzati a regime;

Richiamate le indicazioni AIPA, CNIPA, AgID, che raccomandano soprattutto l'utilizzazione di soluzioni open source da utilizzare in ambito di Pubblica Amministrazione, e riconoscendo a SicraWeb tali peculiarità non solo teoriche, ma soprattutto pratiche, che comporteranno all'Ente un sensibile risparmio in termini di licenze software;

Richiamato l'art. 57, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 163/2006, in virtù del quale se sussistono ragioni di natura tecnica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto può essere affidato ad un operatore economico determinato;

Ritenuto pertanto, sussistendo nella fattispecie i presupposti e le inderogabili necessità, di poter affidare alla stessa ditta Maggioli S.p.A. con sede legale, amministrativa ed operativa a Santarcangelo di Romagna (FC) in via del Carpino n. 8, il servizio di assistenza software e sistemistica alle condizioni offerte come da nuova proposta in premessa riportata;

Dato atto che l'ANAC, su richiesta del Comune, ha rilasciato il seguente codice CIG: ZC7185CDDC

Per quanto innanzi esposto;

D E T E R M I N A

1. **LA PREMESSA** è parte integrante del presente provvedimento.
2. **AFFIDARE**, per le considerazioni in premessa esposte, alla ditta Maggioli S.p.A. con sede legale, amministrativa ed operativa a Santarcangelo di Romagna (FC) in via del Carpino n. 8, il servizio di assistenza software e assistenza sistemistica come da descrizione dei prodotti elencati negli allegati agli schemi di contratto (assistenza software - assistenza sistemistica) che fanno parte integrante del presente provvedimento, alle condizioni in essi riportate ed in particolare:
 - il contratto avrà la durata di anni uno per il periodo che va dal 01.01.2016 al 31.12.2016;
 - il canone annuale viene stabilito in € 39.000,00 oltre I.V.A. per tutta la durata contrattuale;
 - l'importo verrà fatturato in rate semestrali posticipate a 30 giorni data fattura fine mese.

3. **PRECISARE** che il presente contratto ha carattere pubblico dei servizi, per cui la ditta garantisce la continuità dei servizi. In caso di sospensione dei servizi non dovuta ad esigenze di manutenzione e/o di interventi sui software ed eccetto altresì i casi di forza maggiore e di sciopero dei lavoratori dipendenti, l'amministrazione comunale potrà sostituirsi a Maggioli nell'esecuzione dei servizi, rivalendosi nei confronti di Maggioli delle spese sostenute.
4. **DARE ATTO** che la somma di € 47.580,00, comprensiva di IVA, per l'assistenza nel periodo che va dal 01.01.2016 al 31.12.2016, attiene al cap. 1363, Miss. 01, Prog.7, Titolo1, M.A. 03 Cod. D. LGS. 118: 1.03.02.15.000 del bilancio 2016 in corso di formazione che con il presente provvedimento viene impegnata sul bilancio esercizio di riferimento.
5. **PRECISARE** che le soluzioni tecniche da adottare sono quelle con impatto nullo per le finanze l'Ente, con particolare riferimento a:
 - Sistema operativo server Linux CentOS 6.6 64 bit, il cui costo è pari ad Euro 0,00 (zero/00);
 - Gestore della base di dati relazionale (RDBMS): PostgreSQL 9.3, il cui costo è pari ad Euro 0,00 (zero/00);
 - Application Server: WildFly 8.1, il cui costo è pari ad Euro 0,00 (zero/00).
6. **PRECISARE** altresì che continuano a valere le modalità di teleassistenza previste al punto A.6.2 della proposta.
7. **PRECISARE** inoltre che, una volta attivato il modulo Anagrafe di SicraWeb e verificato che sia a regime, Maggioli dovrà procedere all'attivazione del portale Anagrafe on Line in sostituzione dell'attuale soluzione DemoWeb su un server (fisico o virtuale) messo a disposizione dal Comune di Corato, utilizzando anche in questo caso soluzioni open source che garantiscano un impatto nullo sulle finanze dell'Ente, e nello specifico:
 - Sistema operativo server: Linux CentOS 64 bit, il cui costo è pari ad Euro 0,00;
 - Gestore della base di dati relazionale (RDBMS): PostgreSQL, il cui costo è pari ad Euro 0,00.
8. **PRECISARE** che Maggioli dovrà concordare immediatamente la pianificazione delle attività di passaggio da SICRA a SicraWeb, dando priorità ai Settori che il Comune di Corato indicherà.
9. **DARE ATTO** che Responsabile del Procedimento è il dirigente f.f. del Settore Affari Generali, dott. Luigi D'Introno.
10. **PRECISARE** che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al TAR Puglia – Bari nel termine di 30 gg. dalla conoscenza dello stesso.
11. **ATTRIBUIRE** al presente provvedimento valore sinallagmatico mediante sottoscrizione di una copia della determinazione da parte della ditta, a titolo di accettazione.
12. **TRASMETTERE** il presente provvedimento il presente provvedimento al dirigente del Settore Finanziario per il visto di regolarità contabile, al servizio CED e ufficio Ragioneria

DL/lgd

IL DIRIGENTE F.F. DEL 1° SETTORE
(Dott. Luigi D'Introno)

Ai sensi del d.Lgs. 118/2011 e s.m.i.

Bilancio	Impegno	Capitolo PEG	P.C. Fin.	Importo
2016		1363	1030215000	47.580,00

IL DIRIGENTE F.F. DEL 1° SETTORE
(Dott. Luigi D'Introno)

SERVIZIO FINANZIARIO E DI RAGIONERIA

Visto il provvedimento che precede, ai sensi dell'art.151 del Decreto Legislativo n.267/2000, se ne attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria.

Corato, 25/02/2016

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
FINANZIARIO
(Dott.ssa Grazia Cialdella)

=====

Il sottoscritto Segretario Generale visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente determinazione è stata pubblicata nell'Albo Pretorio on-line di questo Comune per 15 giorni consecutivi a partire dal 29/02/2016 (N. 549 REG. PUB.), giusta relazione del messo comunale;

Corato, 29/02/2016

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Luigi D'Introno)
